

## Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в III квартале 2018 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в III квартале 2018 года поступило **77** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в июле – **27**;
- в августе – **29**;
- в сентябре – **21**;

что на **2,6% больше**, чем во II квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **38** (49,4%);
- запросы статистической информации – **37** (48%);
- запросы ГБО – **2** (2,6%);

Из них повторных – **0** (0%), многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **5** (6,5%);
- от Губернатора субъекта Российской Федерации – **0** (0%);
- из Правительства субъекта Российской Федерации – **2** (2,6%);
- из Росстата – **10** (13%);

2. По типу доставки:

- Почтой России – **13** (16,9%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **43** (55,8%);
- курьером, доставленные лично – **21** (27,3%).

На личном приеме руководителем и заместителем руководителя приняты **3** гражданина, по результатам рассмотрения обращения даны ответы в устной форме.

Анализ поступления в III квартале 2018 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **37** (48%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **27** (35,1%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **4** (5,2%), из других субъектов Российской Федерации – **9** (11,7%).

В III квартале 2018 года рассмотрено **77** обращений (в том числе 3 обращения из предыдущего отчетного периода), что соответствует количеству рассмотренных обращений во II квартале 2018 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в III квартале 2018 года даны **77** ответов (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что соответствует количеству рассмотренных обращений во II квартале 2018 года, из них:

- письменных – **49** (63,6%);
- в форме электронного документа – **28** (36,4%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «поддержано» – **5** (6,5%);
- «разъяснено» – **33** (42,9%);
- «дан ответ автору» – **1** (1,3%);
- предоставлена государственная услуга – **38** (49,3%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2018 года – **3**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **77** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **77** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **43** (55,8%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **34** (44,2%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в III квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.